



Záruka 5 let Guitar Centre

Záruka 5 let Guitar Centre

Tyto podmínky upravují prodlouženou smluvní záruku, která je kupujícímu nabízena prodávajícím GUITAR CENTRE Pavel Vitáček s.r.o. u vybraného zboží nabízeného v internetovém obchodě www.guitarcentre.cz a v kamenné prodejně GUITAR CENTRE. Podmínky blíže upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího.

Kontaktní údaje poskytovatele prodloužené záruky

Název: GUITAR CENTRE Pavel Vitáček s.r.o.

Sídlo: Chelčického 526, 537 01 Chrudim

IČ: 28829093

Společnost je zapsána v OR vedeném Krajským soudem v HK, oddíl C, vložka 30176

Telefon: +420 608 173 892

Email: info@guitarcentre.cz

Kontaktní adresa: Chelčického 526, 537 01 Chrudim

Prodloužená záruka

Prodávající odpovídá za vady vzniklé po převzetí spotřebního zboží v 24 měsíční záruční době.

Na vybrané zboží prodávající poskytuje kupujícímu jako placenou službu rozšířenou smluvní záruku.

Rozšířenou smluvní zárukou se rozumí prodloužení záruční doby, respektive záruční doba, jejíž běh začíná po uplynutí zákonné záruční doby. Prodloužená záruka spočívá v převzetí odpovědnosti prodávajícího za vady prodaného zboží, které se projeví v době od uplynutí zákonné záruky až do uplynutí doby prodloužené záruky, tedy ve 3. až 5. roce po převzetí zboží. V případě zájmu může kupující prodlouženou záruku zakoupit při nákupu zboží.

Zakoupení prodloužené záruky

Způsob zakoupení prodloužené záruky:

- Při nákupu zboží v internetovém obchodě www.guitarcentre.cz se u vybraného zboží zobrazí kupujícímu nabídka na zakoupení prodloužené záruky s uvedením ceny, je-li pro daný druh zboží prodávajícím nabízena. V případě zájmu kupující vybere položku „Záruka 5 let Guitar Centre“ a tím odsouhlasí tyto podmínky, dále pokračuje v nákupu běžným způsobem.
- Při nákupu zboží v kamenné prodejně nabídne prodávající kupujícímu možnost zakoupení prodloužené záruky, je-li pro daný druh zboží prodávajícím nabízena. V případě zájmu kupující nabídku akceptuje a tím odsouhlasí tyto podmínky. Cenu prodloužené záruky kupující hradí spolu se zbožím. Údaj o zakoupení prodloužené záruky je vyznačen na příslušném daňovém dokladu.

Nároky kupujícího

Vyskytne-li se na zboží vada, za kterou prodávající odpovídá v rámci prodloužené záruky, má kupující nárok na bezplatné odstranění reklamované vady opravou.

Pokud nebude možno takovou vadu zboží odstranit opravou, bude odstraněna dodáním nového zboží.

Pokud nebude možné dodat stejný typ zboží, bude kupujícímu nabídnuto alternativní zboží, které bude cenově a kvalitativně srovnatelné se zbožím reklamovaným. Odmítne-li kupující tuto alternativní nabídku, bude mu vrácena kupní cena snižená dle těchto pravidel: ve 3. roce o 0%, ve 4. roce o 50% a v 5. roce o 75%. Poplatek za prodlouženou záruku je v tomto případě nevratný a bude odečten od částky vrácené kupujícímu.

Kupující má právo odmítnout nabídnutý způsob vyřízení reklamace a bez dalšího se vzdát svých práv vyplývajících z prodloužené záruky.

Opakovaný výskyt vady po opravě nebo větší počet vad zboží v době trvání prodloužené záruky nezakládá kupujícímu právo na slevu z kupní ceny, výměnu zboží a odstoupení od smlouvy.

Vyřízení reklamace

Kupující je povinen uplatnit reklamaci u prodávajícího (v prodejně Guitar Centre, případně zasláním reklamovaného zboží na adresu provozovny) bez zbytečného odkladu od zjištění nedostatku.

Učiní-li tak kupující písemně nebo elektronicky, uvede také své kontaktní údaje a popis závady.

Kupující je povinen prokázat nákup zboží dokladem o koupi.

Lhůta pro vyřízení reklamace běží od předání/doručení zboží prodávajícímu. Zboží by mělo být při přepravě zabaleno ve vhodném obalu, aby nedošlo k jeho poškození. Mělo by být čisté a kompletní.

Prodávající je povinen rozhodnout o reklamaci bez zbytečného odkladu.

Prodávající negarantuje třicetidenní lhůtu pro vyřízení reklamace po dobu trvání prodloužené záruky.

Záruční doba se neprodlužuje o dobu od uplatnění reklamace do jejího vyřízení nebo do doby, kdy byl kupující povinen si věc vyzvednout.

Dojde-li k výměně zboží nebo jeho části, neuplatní se odpovědnost prodávajícího jako by šlo o koupi nového zboží nebo jeho části.

Není-li umožněno sledovat stav vyřízení reklamace online, zavazuje se prodávající o vyřízení reklamace kupujícího informovat emailovou zprávou, telefonicky nebo prostřednictvím SMS.

Kupujícímu v rámci prodloužené záruky nenáleží náhrada účelně vynaložených nákladů spojených s reklamací.

Výjimky ze záruky

Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení nebo nedodržení návodu k použití.

Prodloužená záruka se nevztahuje na vady vzniklé použitím nesprávného nebo vadného programového vybavení, nesprávného spotřebního materiálu, ani na případné škody v důsledku toho vzniklé.

Prodloužená záruka se nevztahuje na závady vzniklé špatnou obsluhou, neodborným, nebo nepřiměřeným zacházením, použitím a instalací, které jsou v rozporu s uživatelskou příručkou, nebo poškozením účinky přepětí v rozvodné síti (např. bleskem).

Prodloužená záruka se dále nevztahuje na poškození vzniklá:

- mechanickým poškozením zboží
- elektrickým přepětím s výjimkou běžných odchylek
- používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, které je přímo prodávajícím nebo výrobcem určeno
- neodbornou instalací, zacházením, obsluhou, nebo zanedbáním péče o zboží

- zboží bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci nebo všeobecnými zásadami
- provedením nekvalifikovaného zásahu či změnou parametrů
- zboží, které bylo upravováno pojištěným (nátěry, ohýbání, atp.), vznikla-li vada v důsledku této úpravy
- zboží bylo poškozeno přírodními živly či vyšší mocí

Ochrana osobních údajů

Kupující souhlasí s tím, aby poskytnuté osobní údaje byly prodávajícím zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů (č. 101/2000 Sb.) za účelem plnění předmětu smlouvy. Kupující má právo být informován, jaké údaje o něm prodávající eviduje, a je oprávněn tyto údaje měnit, případně písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováváním. Proávající se zavazuje osobní údaje kupujícího neposkytnout jiným třetím subjektům než smluvnímu dopravci za účelem dodání zboží.

Tyto podmínky jsou účinné od 20.8.2025

V záležitostech neupravených těmito podmínkami se prodloužená záruka přiměřeně řídí obchodními podmínkami. Tyto podmínky prodloužené záruky mají v případě rozporů přednost před obchodními podmínkami, pokud není uvedeno jinak.